CANÇÃO PERFEITA OFICIAL

POLÍTICA DE PRIVACIDADE | Minuta para revisão e validação técnica
Versão 1.0 - 13 de outubro de 2026

1. Quem é o responsável

Esta Política de Privacidade descreve como o Canção Perfeita Oficial trata dados pessoais em suas atividades de venda de canções prontas e encomenda de obras artísticas personalizadas do compositor Anderson Zhuri. Responsável: Anderson Luiz Gonçalves, pessoa física, CPF nº 192.889.038-52. Endereço informado para identificação do fornecedor: Av. Nellusco Lourenço Boratto, 90, César de Souza, Mogi das Cruzes - SP, CEP 08820-290. Contato para privacidade e atendimento: atendimento@cançãoperfeitaoficial.com.br. Site: cançãoperfeitaoficial.com.br.

2. Quais dados podemos tratar

Nas compras e pedidos, conforme a modalidade, podemos tratar nome, e-mail, informações de contato fornecidas, número e status do pedido, modalidade escolhida, comprovantes de aceite contratual, mensagens de atendimento e dados necessários à entrega. Nas encomendas personalizadas, o formulário pode conter nomes de pessoas homenageadas, laços familiares, preferências de estilo musical e voz, histórias, acontecimentos e outros dados que o cliente decida compartilhar. O cliente deve fornecer apenas informações pertinentes à criação e evitar dados íntimos ou sensíveis desnecessários.

3. Finalidades e fundamentos

Utilizamos os dados para receber e analisar solicitações, confirmar informações antes da contratação, administrar a compra, atender o cliente, criar e entregar a obra encomendada, processar revisões, resguardar a segurança do sistema, registrar a aceitação dos termos e cumprir obrigações legais. Conforme cada operação, o tratamento pode ser fundamentado na execução de contrato ou procedimentos preliminares, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direitos e, quando necessário, no consentimento ou outra hipótese permitida pela LGPD. Uma autorização específica e facultativa será solicitada para divulgar publicamente uma obra personalizada que identifique pessoas ou exponha histórias privadas.

4. Obras prontas, pagamentos e encomendas personalizadas

As obras prontas são selecionadas no site, pagas e entregues por meio da Kiwify, conforme o fluxo oferecido. Nas obras personalizadas, as informações são enviadas pelo formulário do site e analisadas pela Equipe Canção Perfeita. Havendo aprovação da encomenda e conferência das informações, o link de pagamento do Mercado Pago é encaminhado manualmente por e-mail. A composição só se inicia após a confirmação do pagamento. Os provedores de pagamento tratam dados necessários às suas próprias operações, nos termos de suas políticas; o Canção Perfeita não deve solicitar nem armazenar senhas ou dados completos de cartão.

5. Comunicação e armazenamento

Os pedidos personalizados são registrados na área administrativa do site, atualmente desenvolvido na Lovable, com acesso reservado à Equipe Canção Perfeita e a profissionais autorizados que venham a atuar no projeto, sujeitos a confidencialidade. A comunicação comercial, a confirmação do pedido, os ajustes e a entrega da obra serão realizados por e-mail. Poderemos usar um serviço técnico de envio de notificações, como o Resend, caso ele seja efetivamente ativado; a simples menção nesta política não significa que a integração já esteja em funcionamento. Quando disponível, a notificação interna deverá conter apenas dados mínimos do pedido, sem reproduzir a história pessoal completa.

6. Crianças e dados de terceiros

As encomendas que envolvam histórias particulares de terceiros devem ser realizadas por adultos capazes de contratar e legitimados a fornecer as informações. No caso de crianças e adolescentes, os dados serão utilizados somente na medida necessária à obra solicitada, respeitando seu melhor interesse e as exigências da legislação. O responsável pelo pedido não deve inserir dados de crianças, familiares ou terceiros que não sejam necessários à composição.

7. Compartilhamento e ferramentas de produção

Os dados poderão ser compartilhados com fornecedores indispensáveis para hospedagem e administração do site, pagamentos, comunicação eletrônica e prestação do serviço, conforme a necessidade de cada operação. A produção musical utiliza ferramentas tecnológicas de apoio, inclusive a plataforma Suno, sob a direção criativa do compositor. A equipe deve evitar inserir nas ferramentas de produção histórias completas, contatos ou outros dados identificáveis além do estritamente necessário e informar o cliente previamente caso determinado pedido exija compartilhamento adicional relevante. Alguns prestadores podem processar dados fora do Brasil, sujeitos às garantias legais aplicáveis.

8. Conservação e exclusão

As histórias, relatos e informações pessoais utilizados exclusivamente na composição serão excluídos manualmente pela Equipe Canção Perfeita dos registros operacionais acessíveis, após a validação e entrega definitiva da obra, ou após o encerramento do prazo contratual de manifestação, conforme o caso. A equipe verificará também cópias operacionais em mensagens, anexos e arquivos sob seu controle. Dados necessários à comprovação da contratação, pagamentos, registro de aceite, atendimento, prevenção de fraude e cumprimento de obrigações legais poderão ser conservados pelo período justificável ou legalmente exigido. Cópias técnicas e backups administrados por fornecedores podem seguir ciclos de retenção próprios, sujeitos às medidas de segurança e exclusão aplicáveis. A equipe poderá preservar uma cópia da obra musical final no acervo artístico do compositor Anderson Zhuri, com acesso protegido, observando a privacidade dos nomes e histórias eventualmente presentes no próprio áudio. A conservação da obra não autoriza sua divulgação pública sem a autorização cabível.

9. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso, correção de dados incompletos ou desatualizados, informações sobre compartilhamento, eliminação ou anonimização quando cabível, oposição em hipóteses legais e revogação de consentimento quando esta for a base do tratamento. As solicitações poderão ser encaminhadas a atendimento@cançãoperfeitaoficial.com.br. Para segurança, poderemos solicitar informações proporcionais para confirmar a identidade do solicitante. Alguns pedidos de exclusão podem estar sujeitos a retenções legalmente permitidas.

10. Segurança e incidentes

Adotaremos controles proporcionais ao porte do projeto, incluindo restrição de acesso administrativo, senhas fortes, uso de serviços com autenticação e cuidado com compartilhamento de arquivos e informações familiares. Nenhum ambiente digital está livre de riscos. Incidentes de segurança serão avaliados e tratados de acordo com as normas aplicáveis, inclusive comunicação quando legalmente exigida.

11. Cookies e dados técnicos

O site e serviços associados podem usar dados técnicos indispensáveis à navegação, integridade, prevenção de abuso e funcionamento de formulários. Eventuais ferramentas de métricas, publicidade, pixels ou cookies não essenciais deverão ser identificadas e configuradas conforme seu uso real e a legislação aplicável. Esta versão não afirma que um sistema específico de rastreamento ou consentimento já esteja ativo; essa configuração deverá ser verificada antes da publicação.

12. Atualizações desta política

Esta política poderá ser atualizada para refletir mudanças nos serviços, integrações e obrigações legais. A versão vigente e sua data serão exibidas no site. Alterações relevantes serão informadas por meios apropriados, quando necessário.

Nota de implementação: Antes da publicação, confirmar na Lovable e nos provedores usados: localização real dos registros, permissões administrativas, notificações por e-mail, uso de cookies e serviços de análise, ciclo de backups, compartilhamentos com ferramentas de produção e procedimento operacional de exclusão. Recomenda-se revisão jurídica final.